

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 千川おひさま幼児教室

公表日 令和8年2月16日

利用児童数：12名

回収数：11(回収率90%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			・新しくなるので期待している。 ・体を動かす活動が存分にできていると感じる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・丁寧に見てもらっている。 ・すぐに子どもに対応をすることができる職員数だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・OTやSTさんの助言が受けられる機会があるとさらによい。 ・こどものことはよく理解してくれていると思う。専門性についてはよく分かりません。	・事業所にOT、STなどの職員を配置する予定は今のところありませんが、ハビットなどと連携できることはないか検討いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2	・個人面談ですり合わせ、こちらの意見も反映されている。 ・個人面談の時に内容を共有することができ、こちらの意見も入れてもらっている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・毎回個人面談で先生と話ができています。	・引き続き保護者の皆様とコミュニケーションをとりながら丁寧に作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2	・支援計画を別の場所で作成しているため。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			3	・かだいの内容を親子共々いっしょに楽しんでいる。ねらいが達成できるようにはもちろん、やって楽しい事ってかわいい物が多い。 ・運動サーキットの実際に動いている時間と待つ（見て応援して遊ぶ）時間のバランスが気になる。2グループに分けて、やる種目を絞って2周、3周する等、動く時間を増やせないか。	・運動に関しては。上半期はたっぷり体を動かす時間をとり、下半期は「待つ時間」を設定してお友達を意識すること、順番を待つことをしています。リズム運動で運動量を確保する工夫をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	6	・必要に応じて個人で幼稚園への体験や併用すればよく、事業所全体では必要ないと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1	・支援計画を別の場所で作成しているため。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		3	・定期的な懇談会があるのはありがたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・連絡帳でやりとりできている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		2	・保護者同士の交流はあるけれど、それ以外はないと思う。 ・定期的な懇談会があるのはありがたいです。	・武蔵野市民社協さん、（社福）武蔵野さんと共催で「武蔵野きょうだい交流会」を年2回開催しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・連絡帳、連絡アプリが活用されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・語連絡はアプリでよいが発着表は紙の方が見やすく、家庭間でも確認しやすい。添付ファイルを開くのが厄介でスクショをとって見やすくする等工夫はしているが、	・発着表を紙で欲しい方は教えていただければ、紙でもお渡しします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	・日常の写真やお話で実施しているのは知っている。発着表の月予定に記載するとやっているアピールにもよくなると思う。	・年間予定にも記載して、皆さんにお知らせできるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		3	・怪我や事故の経験なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・先生の名前や今日の出来事など、たくさんの発言が出ている。 ・先生の名前がたくさん出てきており、安心感をもっていることが窺える。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			・イベントなどは楽しみにしている発言が見られています。 ・週1ですが、毎週とても楽しみにしています。ありがとうございます！ ・毎日の通所を楽しみにしている。 ・毎日楽しみに来ることなく通所できている。 ・おひさまが大好き、おひさまの活動が大好き、おひさまの先生が大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・いつもありがとうございます。 ・子どもからの発言や様子から充実している様子がうかがえる。 ・子どもの喜や発言から充実感や満足感が窺える。 ・当たり前のことでも1つ1つ「できたね」「いいよー頑張ってるよ」と声をかけてくださることから確実に自己肯定感が高まっている。そして何より自分を見られるから頑張れるという自信にも繋がっていると思う。	