

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	千川さくらんぼクラブ							公表日	令和8年2月16日	利用児童数	10名	回収数	10(回収率100%)
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1					国が定めている設置基準に合わせてスペースを確保しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					こども達の体調崩れた時は大変かと思います。	国が定めている職員配置基準に合わせて職員を配置しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1					活動ごとに場を決め展開しております。 所内はバリアフリー化されています。視覚表示を用いてお子さんも分かりやすくなるよう工夫しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10										
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10										
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10						本人支援の5領域、放課後等デイサービスの4つの基本活動を網羅したプログラムを実施しています。 内容は法人ホームページで公表しておりますので、ご確認ください。				
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				1		曜日別活動は曜日ごとに固定していますが、内容は数週間ごとに変更しています。「さくらんぼ通信」に月の活動予定を掲載していますので、ご確認ください。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	3		・お祭りや外出参加の機会が増えて子どもの楽しみが増えたと思います。 ・特に求めていないので、無くて大丈夫です。	特に計画はしておりません。利用するお子さんやそのご家族の希望や必要性などで判断していかたいと思います。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特レーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	2		・参加していないので分からなですが、イベント案内はしてもらっています。 ・特に求めていないので、無くて大丈夫です。	連絡帳、個人面談、相談等を通して家族支援を行っています。情報提供は継続して行います。				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10										
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	2	4		・あるのかもしれません、参加しておらず、分かりません。 ・特に求めていないので、無くて大丈夫です。	保護者の就労を支援するという当事業所の目的から保護者の負担を大きくしないという思いはあります。「武蔵野市きょうだい交流会」を市などと共に催しており、対象となる方にはご案内しています。				

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					連絡帳、個人面談の他いつでもご相談、お申し入れをお受けしています。実際に多くの電話や対面等でご相談をお受けしておりますので、周知を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1				各マニュアル、安全計画を策定して事業所に常備しています。定期的に訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1				避難訓練は年2回実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				子どもがとても楽しみに通所している様子を日々見ており、保護者としても大変満足しております。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。職員一同、とても嬉しい思います。引き続き、利用しているお子さんとそのご家族に安心して楽しくご利用いただけるように努めでまいります。